

CHECKLISTE IHRE NEUE WEBSITE

1. WAS WOLLEN SIE MIT IHRER WEBSITE ERREICHEN?

- Image verbessern, Marktanteil steigern
- Neukunden gewinnen
- Informationen zur Verfügung stellen
- Kunden mit Informationen versorgen
- Presse informieren
- Kosten reduzieren
- Ihre Kompetenz unterstreichen
- mehr Service bieten
- Kundenzufriedenheit erhöhen
- Kundenkontakt, Kundenbindung intensivieren
- Marktforschung: Kundenwünsche kennenlernen
- Weitere Aufgaben Ihrer neuen Website:

2. IHRE ZIELGRUPPE(N):

WEN MÖCHTEN SIE MIT IHRER WEBSITE ERREICHEN?

- Privatkunden (B2C)
- vorwiegend Männer
- vorwiegend Frauen
- in der Altersgruppe von.....bis.....Jahren
- Besserverdiener
- Normalverdiener
- Geschäftskunden (B2B)
- Mittelstand
- Behörden, Institutionen
- Presse
- Investoren

Wo sind Ihre Kunden?

- regional / Raum:
- schweizweit:
- in Europa:
- weltweit:

Ihre Kunden wollen ...

- eher unterhalten werden
- eher informiert werden
- online bei Ihnen einkaufen
- Weitere Informationen über Ihre Zielgruppe:

3. CORPORATE DESIGN, INHALTE UND MATERIAL

- Ihr Corporate Design soll von STEFFEN COMPUTER entwickelt oder überarbeitet werden
- Firmenlogo, Hausfarben, Schriften sind in Ihrem Corporate Design festgelegt

ICE Hard- & Software

- Sie haben Texte und Fotos von Ihrem Unternehmen (z.B. in einem Flyer, Imagebroschüre oder Pressemappe)
- Produkttexte und Produktabbildungen sind komplett vorhanden

- STEFFEN COMPUTER soll Sie bei Texterstellung/Fotoshootings unterstützen Was ist vorhanden, wo dürfen wir Sie unterstützen?

4. DOMAIN-RESERVIERUNG UND HOSTING

- STEFFEN COMPUTER soll Domain-Recherche, -Reservierung und Auswahl des Providers und Hostingpakets übernehmen

Sie haben bereits Ihre Domain(s) reserviert:

www.

www.

Sie haben bereits einen Provider:

Welches Hosting-Paket nutzen Sie dort?

5. WELCHE FUNKTIONEN UND INHALTE MÖCHTEN SIE AUF DER WEBSITE IHREN KUNDEN BIETEN?

- News über Ihr Unternehmen
(neue Produkte, Geschäftsergebnisse, Zertifizierungen, Kooperationen ...)
- Aktuelle Termine und Events
(Messeteilnahme, Tag der offenen Tür, Firmen-Jubiläum, Seminare, Ausstellungen)
- Newsletter
- News-Archiv, Archiv Pressemitteilungen, Archiv erschienener Newsletter
- Unternehmensdarstellung, Firmengeschichte
- Informationen und Bildmaterial zu Ihren Produkten oder Dienstleistungen
- Informationen und Bildmaterial über Ihr Unternehmen
- Informationen und Bildmaterial über Ihr/e Mitarbeitenden
- Expertenwissen oder Tipps anbieten (z.B. Kosteneinsparung, Zeitmanagement, ...)
- Branchenwissen vermitteln (Branchen-News, gesetzliche Bestimmungen, ...)
- FAQ - Frequently Asked Questions
(Häufig auftauchende Fragen Ihrer Kunden sammeln und beantworten)
- Glossar (Erklärung von Fachbegriffen)
- Direktverkauf Ihrer Produkte über einen Online-Shop
- Werbung für Sonderangebote, Sonderaktionen
- Gewinnspiele
- Dynamische Anfahrtsskizze mit Google Maps
- Nützliche Downloads (z.B. Montageanleitung, Programme, Manuals, ...)
- Kleine Tools anbieten (z.B. zur Preisberechnung, Artikel-Konfiguration, ...)
- Feedbackmöglichkeit, Gästebuch, Umfragen
- Bestellung eines Newsletters
- Kontaktaufnahme mit Ihrem Unternehmen
- Aktuelle Jobangebote
- Weitere Web-Angebote, die Sie planen:

6. AKTUALISIERUNG UND PFLEGE IHRER WEBSEITE

- Wie oft sollen die Inhalte auf Ihrer Webseite aktualisiert werden?
- täglich
- wöchentlich
- monatlich
- eher selten

Wer soll die Inhalte aktualisieren?

- STEFFEN COMPUTER soll die Seite nach Aufwand und Anlass aktuell halten
- Sie denken über den Einsatz eines Content Management Systems nach

7. VERMARKTUNG IHRER WEBSEITE

- STEFFEN COMPUTER wird Ihre Website suchmaschinengerecht programmieren, die Keyword-Auswahl mit Ihnen gemeinsam erstellen und Sie bei den wichtigsten Suchmaschinen anmelden.
- Sie planen Suchmaschinenwerbung z.B. mit Google Adwords
- Sie planen klassische Online-Werbung und wollen Banner schalten
- Sie wollen über Suchmaschinen- und Online-Marketing von STEFFEN COMPUTER umfassend beraten werden.
- Weitere Informationen über bisherige oder geplante Online-Werbung

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers